

Heracle S.r.l. (di seguito anche "Heracle") si prefigge da sempre l'obiettivo di una crescita equilibrata, basata sul consolidamento dei risultati ottenuti lavorando in un clima aziendale positivo e motivato, nel rispetto della normativa vigente e di ogni altro requisito in materia di qualità e di Salute e Sicurezza al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali ed avere un approccio per processi con la finalità di monitorare le proprie performance aziendali e di definire opportunità di miglioramenti continui. Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La continua ricerca tecnologica al fine del miglioramento della qualità delle soluzioni progettuali.
2. La ricerca di nuovi partner commerciali per aumentare il proprio know-how e penetrare in nuovi mercati.
3. Le esigenze e le aspettative del Cliente e degli altri stakeholder siano comprese e convertite in requisiti interni con l'obiettivo di soddisfare pienamente tali requisiti.
4. Mantenere un elevato livello di soddisfazione di tutti gli stakeholder.
5. Conseguire una posizione di leadership nel proprio mercato mediante una organizzazione snella, proattiva, flessibile e competitiva.
6. Definire rischi e opportunità che è necessario affrontare per raggiungere i risultati attesi e prevenire e/o ridurre gli effetti indesiderati.
7. Fornire un servizio di assistenza tempestivo ed efficace, tramite tecnici preparati e attenti ai problemi del cliente.
8. Coinvolgimento, crescita e responsabilizzazione del personale, il quale costituisce una risorsa fondamentale per l'azienda e in quanto tale deve essere la prima fonte di proposte di miglioramento.
9. Migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite la formazione continua del personale, la manutenzione e il miglioramento delle infrastrutture.
10. Perseguire il miglioramento continuo in modo sistematico in tutti i propri processi.

La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata a tutte le parti interessate rilevanti e infine, anche compresa, approvata ed attuata all'interno dell'ente.

Erchie, 13 Giugno 2022

Heracle
Unità Locale: Contrada Argentoni-Z.I. PIP snc
72020-Erchie (Br)
AUT. AIA: D.D. n. 143215 del 10/02/2015 e ss. mm. II.
P.IVA 02824100308